



دانشگاه علوم پزشکی سمنان

# بسم الله الرحمن الرحيم

گزارش عملکرد اداره پرستاری سال

1401-1402

تهیه و تنظیم:

حسین داوری: رئیس اداره پرستاری دانشگاه

طاهره وفایی: کارشناس اداره پرستاری

نادره قوشچیان: کارشناس اداره پرستاری

یسری مجیدی: کارشناس اداره پرستاری

زهرا قاسمی: کارشناس اداره پرستاری

## فهرست مطالب

- 3.....حیطه عملکرد اداره پرستاری
- 4.....اقدامات انجام شده اداره پرستاری
- 9.....برگزاری جلسات اداره پرستاری
- 15.....آموزش و توانمند سازی کارکنان
- 26.....بازدید اداره پرستاری از بیمارستانها
- 31.....پایش شاخص ها

## حیطه های عملکرد اداره پرستاری :

✓ آموزش و توانمند سازی کارکنان

✓ آموزش به بیمار

✓ آموزش و پرستار پیگیر

✓ منابع انسانی

✓ ایمنی بیمار

✓ پیشگیری و کنترل عفونت

✓ صلاحیت حرفه ای پرستاران

✓ مراقبت پرستاری در منزل

✓ اورژانس بیمارستانی

✓ کد 724 - 247

✓ کلینیک های پرستاری

✓ واحد گردشگری سلامت

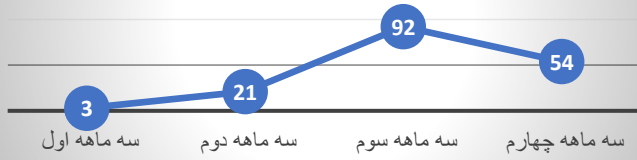


## اقدامات انجام شده اداره پرستاری

## اقدامات انجام شده اداره پرستاری

سال 1401

### تعداد اعلام کد RRT در بیمارستانهای تابعه دانشگاه



راه اندازی تیم RRT (تیم واکنش سریع)



راه اندازی واحد پرستار پیگیر

فرم ثبت گزارش خطا

صفحه اصلی : فرم ثبت گزارش خطا

گام شماره ۱ | گام شماره ۲ | گام شماره ۳ | گام شماره ۴

فرم خطا: انتخاب کنید [dropdown]

نوع خطای دارویی: انتخاب کنید [dropdown]

علت بروز خطای دارویی: انتخاب کنید [dropdown]

گام قبلی | گام بعدی

راه اندازی سامانه گزارش خطای پزشکی



راه اندازی واحد زخم



**اجرای قانون تعرفه گذاری خدمات  
پرستاری**



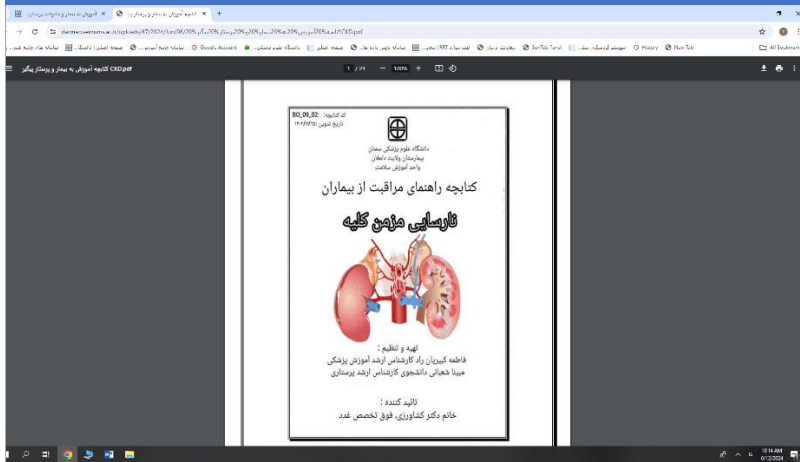
**اقدامات انجام شده در پیشگیری و درمان  
سکته های مغزی**



**اقدامات انجام شده در پیشگیری و درمان  
سکته های قلبی**

سال 1402

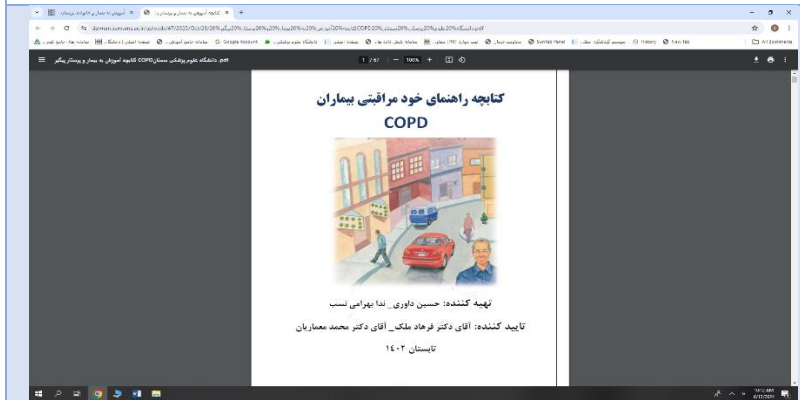
اقدامات انجام شده اداره پرستاری



تدوین کتابچه آموزش به بیمار CKD



تدوین کتابچه آموزش به بیمار CHF



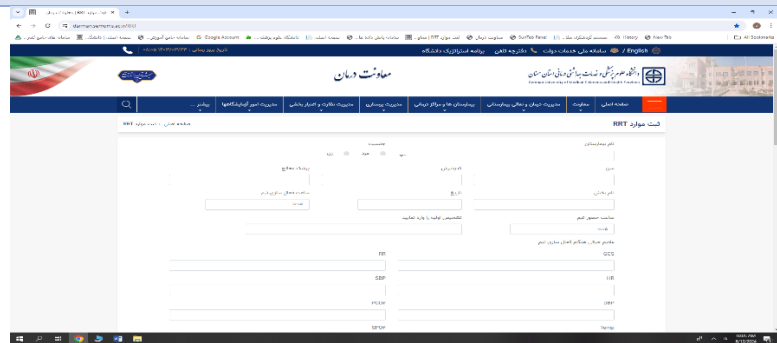
تدوین کتابچه آموزش به بیمار COPD



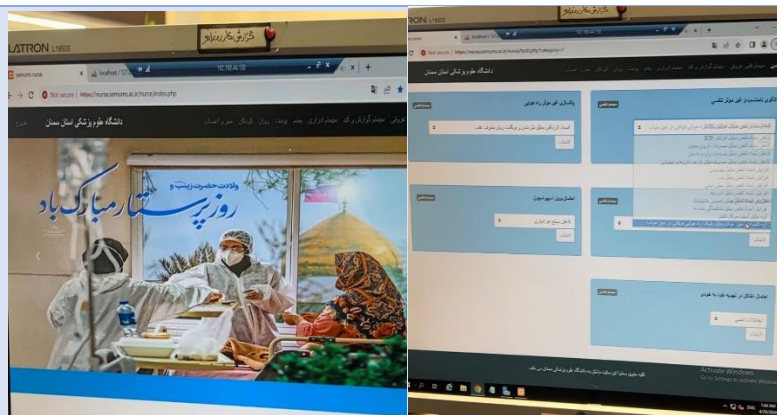
## تدوین کتابچه گزارش نویسی پرستاری



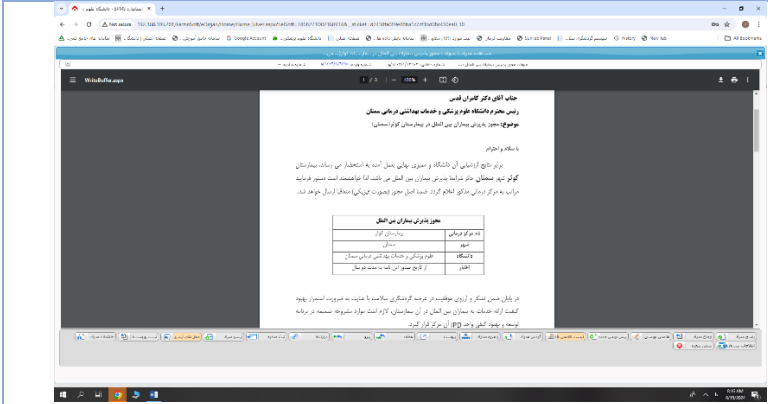
## ایجاد نسخه الکترونیکی فرم پرستاری آموزش و پیگیری بیمار



## ایجاد نسخه الکترونیکی فرم RRT



## طراحی و ساخت سامانه فرایند پرستاری



**تمدید مجوز IPD دو ساله برای  
بیمارستان امیرالمومنین و کوثر**



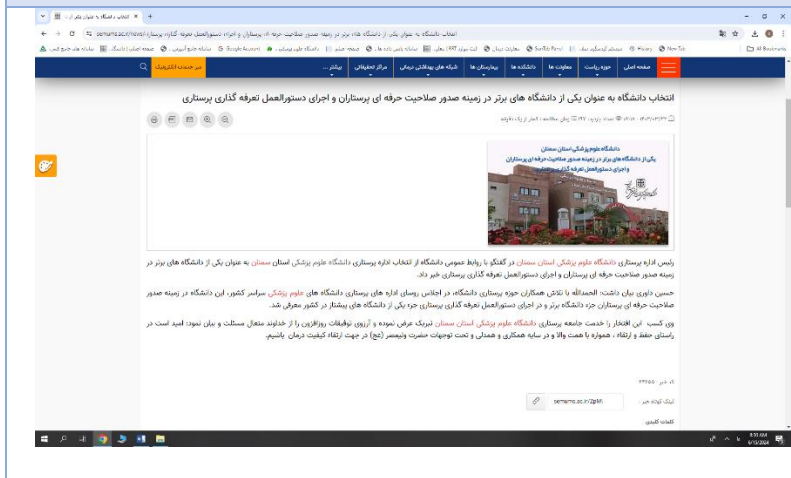
**جذب بیمار بین المللی در بیمارستان  
کوثر**



**برپایی غرفه IPD در نمایشگاه بین  
المللی تهران**



## انتخاب مدیریت برتر پرستاری کشور در سال 1402



## انتخاب دانشگاه به عنوان دانشگاه برتر در زمینه صلاحیت حرفه ای و اجرای دستورالعمل تعرفه کادر پرستاری

## برگزاری جلسات اداره پرستاری

## جلسات اداره پرستاری

تعداد جلسات سال 1402	تعداد جلسات سال 1401	عنوان جلسه
4	4	جلسات مدیران پرستاری
12	4	جلسه با سطح مدیران پرستاری
2	1	کمیته سگته قلبی
2	1	کمیته سگته مغزی
1	2	کارگروه اورژانس
1	1	جلسات با سرپرستاران اورژانس
2	1	کارگروه ایمنی بیمار
2	1	کارگروه کنترل عفونت
2	1	کارگروه آموزش کارکنان
2	1	کارگروه آموزش به بیمار
1	—	کارگروه پدافند غیر عامل
1	—	جلسه با رابطین 247-724
3	—	جلسه ممیزی اورژانس بیمارستان کوثر
1	—	Home caer
2	—	IPD

سال 1402

سال 1401

عنوان جلسه



جلسات مدیران  
پرستاری



جلسه با سطوح  
مدیران  
پرستاری (سرپرستار،  
سوپروایزر و ...)



کمیته سگته قلبی



**کمیته سکنه مغزی**



**کارگروه اورژانس**



**جلسات با سرپرستان اورژانس**



**کارگروه ایمنی بیمار**



**کارگروه کنترل عفونت**



**کارگروه آموزش  
کارکنان**



**کارگروه آموزش به  
بیمار**



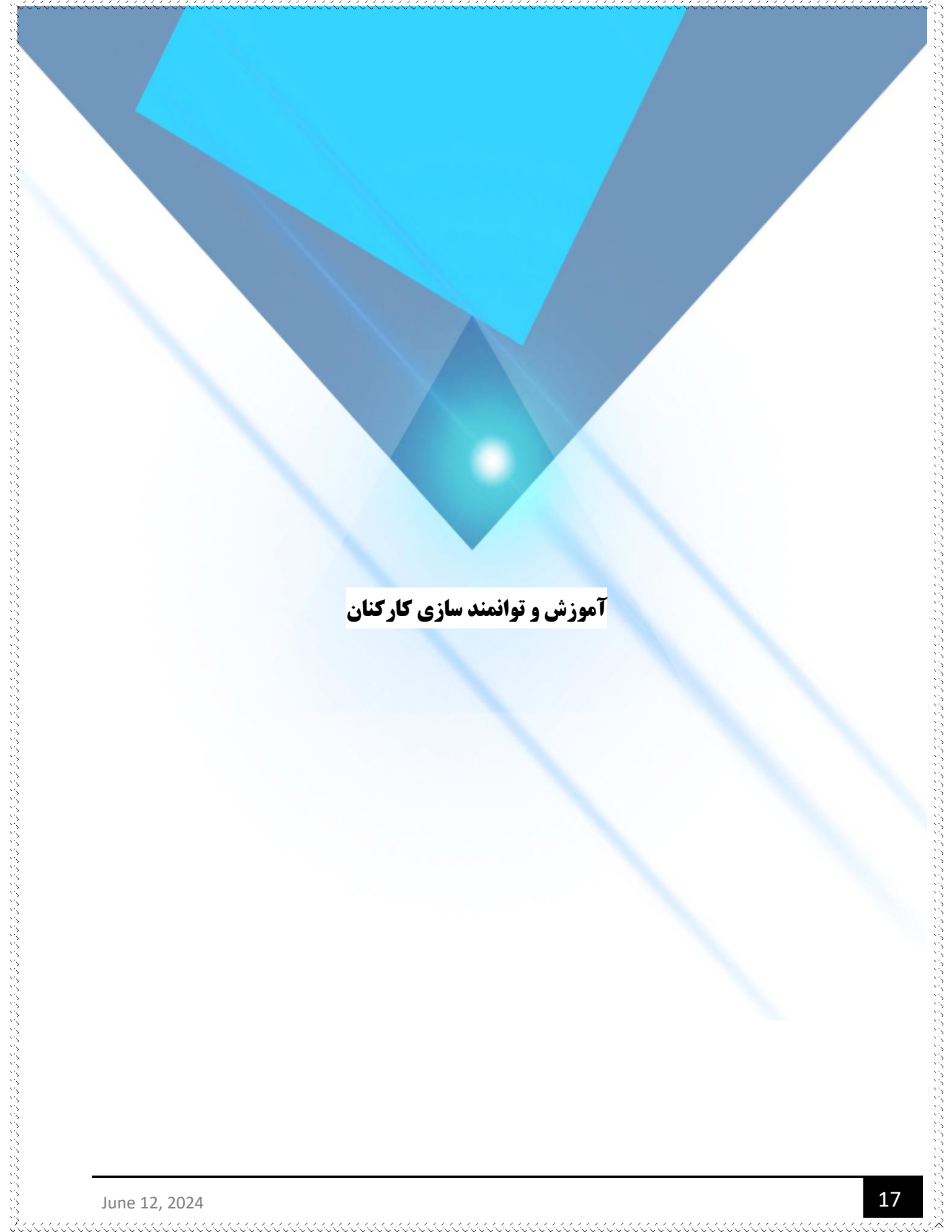
**کارگروه پدافند غیر  
عامل**

مجموع جلسات برگزار شده در سال 1401

17

مجموع جلسات برگزار شده در سال 1401

38



## آموزش و توانمند سازی کارکنان

سال 1402

سال 1401

عنوان دوره آموزشی



مدیریت رهبری ویژه مدیران  
پرستاری



پیشگیری و کنترل عفونت



احیاء قلبی ریوی



کارگاه تازه های اورژانسی



**کارگاه CBRNE**



**کارگاه مدیریت بحران در  
حوادث و بلايا**



**کارگاه مدیریت بحران ویژه  
پرسنل چارت بحران**



**کارگاه مدیریت مواجهه شده  
با مواد شیمیایی**



**کارگاه آشنایی با تریاژ  
کودکان و زنان باردار**



**مهارت های ارتباطی و  
رفتاری ویژه پرسنل اورژانس**



**آشنایی با داروهای حیات  
بخش ضروری و ترجیحی در  
اورژانس**



**مدیریت بیماران ترومایی  
پیشرفته**



برگزاری دوره آموزشی کد ۲۴۷ (مدیریت پیشگیری و درمان سکته قلبی) در بیمارستان کوثر

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، دانشکده علوم پزشکی تهران، بیمارستان کوثر، در تاریخ ۱۳۰۴/۰۵/۲۴ (۲۴ اردیبهشت ماه) در محل سالن همایش‌ها و کنفرانس‌ها، دوره آموزشی کد ۲۴۷ (مدیریت پیشگیری و درمان سکته قلبی) با تدریس دکتر محمد صادق متخصص قلب و عروق مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی کوثر و با حضور مسئولین، رؤسای بیمارستان، مدیران و پرسنل درمانی این مرکز برگزار شد. دکتر محمدصادق متخصص قلب و عروق در این کلاس آموزشی به تدریس مطالب مربوط به سکته قلبی، تشخیصی و درمانی در کوهانه این زمان

## مدیریت و درمان سکته قلبی



## مدیریت و درمان سکته مغزی



## مهارت‌های رفتاری و ارتباطی در برخورد با بیمار و ارباب رجوع



## تعارف گذاری خدمات پرستاری



**آریتمی های شایع در بخش  
مراقبت های ویژه**



**پرستاری مبتنی بر شواهد  
کنفرانس علمی یک روزه**



**پیشگیری، مدیریت، درمان و  
مراقبت پرستاری بیماران  
فشار خون**



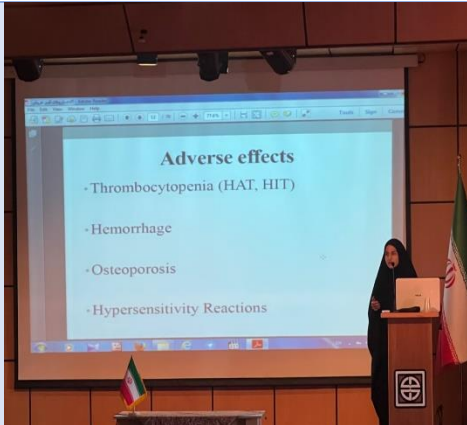
**پیشگیری و کنترل HIV/AIDS**



## آشنایی با تنظیم دستگاه تهویه مکانیکی



## ایمنی بیمار



## آشنایی با داروی ترالی اورژانس



## مدیریت آموزش کارکنان



## آشنایی با تازه های دیابت



## پایش همودینامیک



## هموویژیلانسی



## آموزش به بیمار



## آموزش تریاژ در مصدومین انبوه



## آشنایی با نحوه تدوین برنامه استراتژیک و برنامه عملیاتی



## اکسیژن درمانی



## پیشگیری و کنترل عفونت در بخش های ویژه



## اخلاق حرفه ای در پرستاری



## احکام نماز ویژه بیماران

مجموع دوره آموزشی برگزار شده

سال 1401

21

مجموع دوره آموزشی برگزار شده

سال 1402

31



## بازدید اداره پرستاری از بیمارستانها

## ارزیابی اداره پرستاری

تعداد ارزیابی سال 1402	تعداد ارزیابی سال 1401	ارزیابی
12	12	ارزیابی ادواری اداره پرستاری
16	16	ارزیابی اورژانس
8	8	ارزیابی کد 247
8	8	ارزیابی کد 724
12	6	ارزیابی ایمنی بیمار
12	6	ارزیابی کنترل عفونت
12	10	ارزیابی آموزش به بیمار
6	10	ارزیابی آموزش کارکنان
11	11	ارزیابی Home care
4	—	ارزیابی IPD
8	—	ارزیابی بیمارستانهای دوستدار کودک

سال 1402

سال 1401

عنوان ارزیابی



ارزیابی ادواری اداره  
پرستاری



ارزیابی اورژانس



ارزیابی کد 247



ارزیابی کد 724



ارزیابی ایمنی بیمار



ارزیابی کنترل عفونت



ارزیابی آموزش به بیمار



ارزیابی آموزش کارکنان

ارزیابی اداره پرستاری سال 1401

87

ارزیابی اداره پرستاری سال 1402

109



## شاخص اداره پرستاری

شاخص	شاخص سال 1401	شاخص سال 1402
کادر پرستاری به تخت فعال	1.31	1.34
تعداد صلاحیت حرفه ای	551	776
ورودی مراجعین به اورژانس	265017	28775
تعیین تکلیف زیر 6 ساعت ( به درصد )	91%	90%
خارج شده ظرف 12 ساعت	96%	96%
رضایت شخصی در اورژانس	9%	8.5%
رضایتمندی در اورژانس	79%	80%
CPR موفق	20%	14.5%
Door to nidle time (سکته مغزی)	66 دقیقه	98 دقیقه
میزان تزریق ترومبولیتیک (سکته مغزی)	10 بیمار	10 بیمار
فوت در ترومبولیتیک (سکته مغزی)	10%	20%
Door to device time	88 دقیقه	116 دقیقه
Door to nidle time	145 دقیقه	77 دقیقه
فوت ppci	4.5%	7.5%
فوت ترومبولیتیک	0	10%

0.32	0.29	زخم بستر
0.16	0.17	سقوط
90%	89.89	اثر بخشی آموزش به بیمار
0.98	0.97	رضایتمندی در پرستاری آموزش و پیگیر
88.4%	62%	درصد بیماران پیگیری شده
5.6%	7.1%	مراجعه برنامه ریزی نشده به اورژانس
6.35%	7.2%	بستری مجدد در پرستاری آموزش و پیگیر

